

MÉDIATEUR / MÉDIATRICE SOCIAL.E ET RELAIS SANTÉ - SERVICE CIVIQUE

VOUS SOUHAITEZ REJOINDRE UNE ASSOCIATION :

- de terrain qui va au contact direct des habitants dans 2 quartiers populaires très différents du 18ème arrondissement,
- qui fait du Toucher Bien-Etre un mode d'entrée/ un accès / une passerelle dans les parcours sociaux et sanitaires des habitants,
- elle-même en réseau avec d'autres associations qui vous feront grandir et évoluer.

VOTRE MISSION

1) EN AMONT DES ÉVÉNEMENTS : MOBILISER LES PUBLICS DE NOS QUARTIERS

Avec la coordinatrice :

- Cartographier le territoire et les publics : Identifier où se trouvent les usagers, leurs habitudes de vie, les lieux qu'ils fréquentent
- Identifier les "alliés" et "relais" locaux (associations, commerçants, gardiens d'immeuble..)
- Mener des opérations de porte-à-porte ou de micro-trottoir : Aborder les gens pour les informer et les inviter personnellement.
- Mobiliser individuellement : Passer des appels téléphoniques personnalisés ou envoyer des SMS de rappel aux usagers déjà identifiés pour les actions à venir.
- Contribuer à une micro-étude des freins : Aller à la rencontre des "invisibles" pour comprendre pourquoi ils ne participent pas (garde d'enfants, horaires, méconnaissance, méfiance).
- Mettre en œuvre AVEC les usagers des solutions pour répondre aux freins identifiés. Ex. si besoin : Organiser des garde d'enfants, des rencontres informelles (cafés-rencontres, petits-déjeuners) pour co-construire le projet de mobilisation lui-même.

2) ÉVÉNEMENTS & ATELIERS : ÉCOUTER, DIALOGUER, ACCOMPAGNER, ORIENTER

Avec les masseuses et masseurs :

- Accueillir les personnes dans nos espaces dédiés, créer un lien de confiance
- Les écouter et dialoguer avec elles
- Orienter les personnes vers les structures adaptées (sociales, administratives, santé, emploi, etc.) et les accompagner si besoin.

Mettre en place, animer ou co-animer des ateliers réguliers (permanence bien-être, café des aidants...)

3) RELAIS SANTÉ : AMPLIFIER LE RÔLE DE MiMA DANS LES PARCOURS DE SOIN

Identifier et solliciter les structures de santé de proximité et les Médiateurs/Médiatrices Santé pertinents pour participer à nos interventions

4) REPORTING : EVALUER L'ACTION ET PARTICIPER À L'ANALYSE DE L'IMPACT

ACCOMPAGNATEUR / ACCOMPAGNATRICE SOCIAL.E ET RELAIS SANTÉ - SERVICE CIVIQUE

À PROPOS DE MIMA

Ancrée dans le riche tissu associatif de la Goutte d'Or où elle est née en 2021, MIMA Mains d'Ici Mains d'Ailleurs est aussi présente à la cité Blémont, deux quartiers populaires très différents du 18ème arrondissement de Paris.

Son slogan ? "Passe le massage à ton voisin" ! C'est-à-dire développer le Toucher Bien-Etre comme vecteur de lien social et d'inclusion auprès des habitants, exposés à des risques sociaux et sanitaires variés. Elle va donc à leur rencontre en leur offrant des massages dans l'espace public, et les réunit avec des ateliers (massages, groupes de parole...).

MIMA c'est pour l'instant une équipe de 10 bénévoles permanents dont 3 professionnels RH, il ne manque plus que vous... pour un temps ou pour toujours !

PROFIL SOUHAITÉ

SAVOIR-FAIRE (COMPÉTENCES TECHNIQUES)

- Connaissance appréciée du fonctionnement des institutions publiques et du secteur sanitaire et social.
- Capacité à analyser une situation et à rendre compte.
- Aptitude à la conduite de projet (animation d'ateliers, organisation d'événements).

SAVOIR-ÊTRE (QUALITÉS PERSONNELLES)

- Goût du terrain, curiosité.
- Aptitudes relationnelles : écoute, sens du service, pédagogie, patience, diplomatie, neutralité, intelligence émotionnelle.
- Autonomie et capacité à prendre des initiatives, sens des responsabilités. Ténacité.
- Capacité à travailler en réseau et en partenariat.
- Confidentialité, discrétion, impartialité.

FORMATION ET EXPÉRIENCE

- Niveau BAC bac +2 souhaité dans le domaine social, de l'animation ou de la médiation (ex. Titre professionnel Médiateur social, DECESF, BPJEPS)
- Une première expérience professionnelle de mobilisation et/ou de médiation avec des publics issus de quartiers prioritaires serait un plus.

CONDITIONS

- Service civique 3 jours / semaine. Rémunération au tarif légal.
- Durée souhaitée 9 mois minimum. A pourvoir dès que possible
- Candidatures : Envoyer CV + LM à mima.massages@gmail.com